



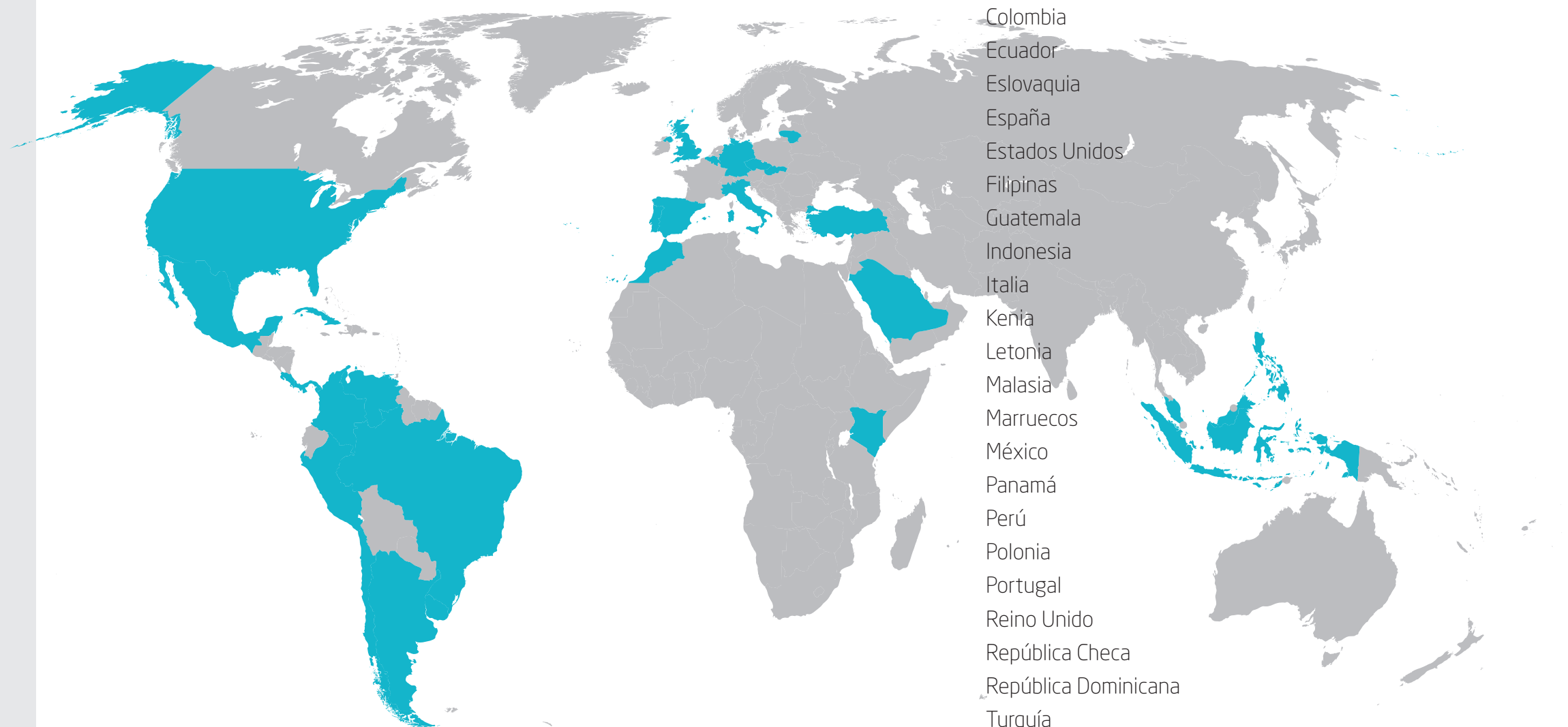
Smart cities

Encuesta global
sobre el estado
de las Smart Cities

2014

Smart cities

**Han participado
32 países**



Alemania
Argentina
Australia
Bahrain
Bélgica
Bolivia
Brasil
Bulgaria
Chile
Colombia
Ecuador
Eslovaquia
España
Estados Unidos
Filipinas
Guatemala
Indonesia
Italia
Kenia
Letonia
Malasia
Marruecos
México
Panamá
Perú
Polonia
Portugal
Reino Unido
República Checa
República Dominicana
Turquía
Uruguay
Venezuela

Smart cities

Han participado 234 ciudades



A Coruña	Cartagena	Guatemala	Manizales	Pompeii	São Paulo
Aceuchal	Cartagena de Indias	Guatire	Maracaibo	Ponferrada	São Sebastião
Adroque	Cártama	Guildford	Maracanaú	Pontevedra	Saronno
Alcalá de Henares	Cascais	Havant Town	Marchamalo	Portsmouth	Segovia
Alcobendas	Castellar del Vallés	Hortolândia	Mari	Portugalete	Sestao
Alcorcón	Cavite City	Hospitalet de Llobregat	Marikina	Pozuelo de Alarcón	Sevilla
Alejandro Korn	Cerdanyola del Vallés	Huesca	Marino	Praga	Soacha
Amadora	Chiriquí	Humanes de Madrid	Mataró	Puerto Piedra	Sobradinho
Anápolis	Ciempozuelos	Ibague	Mauá	Puerto de Sagunto	Sofia
Antipolo	Ciudad Real	Igualada	Meco	Puertollano	Sumaré
Aparecida	Ciudalcampo	Imus	Medellín	Queimados	Sydney
Aracaju	Cobeña	Indaiatuba	Mejorada del Campo	Querétaro	Taguatinga
Aranjuez	Collado Villalba	Inhumas Go	Melque de Cercos	Quezon City	Taguatinga
Arapiraca	Colmenar Viejo	Itatiba	México DF	Quito	Taguig
Arauca	Colmenarejo	Ituzaingó	Miami	Rabat	Tarragona
Areal	Con-Con	Jaboatão	Miami Platja	Ramos Mejia	Toledo
Arganda del Rey	Córdoba	Jakarta	Miguelturra	Recife	Toluca
Armenia	Cordovilla	João Pessoa	Milán	Rio Branco	Torredembarra
Arroyomolinos	Cornellá de Llobregat	José C. Paz	Mollerussa	Rio de Janeiro	Torrejón de Ardoz
Arujá	Coslada	Kuala Lumpur	Mollet del Vallés	Riohacha	Torres de la Alameda
Astorga	Cuautitlan Izcalli	La Eliana	Montevideo	Rionegro	Tres Cantos
Avellaneda	Cucuta	La Plata	Moraleja de Enmedio	Rivas Vaciamadrid	Valdemoro
Avilés	Cuenca	La Punta	Moreno	Robledo de Chavela	Valdoviño
Badajoz	Daganzo	Landriano	Moro	Roma	Valencia
Badalona	Diadema	Lanus	Mosquera	Rosario	Valenzuela City
Barakaldo	Duque de Caxias	Las Palmas de Gran Canaria	Móstoles	Sabadell	Valparaíso
Barberá del Vallés	Düsseldorf	Las Pinas	Munich	Salamanca	Velilla de San Antonio
Barcelona	Ecatepec	Las Rozas de Madrid	Muntinlupa	Salvador	Vigo
Barrancabermeja	El Casar de Talamanca	Lauro de Freitas	Murcia	San Fernando de Henares	Viladecans
Barranquilla	El Escorial	Leganés	Nairobi	San Isidro	Vilafranca del Penedés
Barueri	El Jadida	León	Napoles	San Isidro	Vilanova i la Geltrú
Bell-lloc d'Urgell	El Vendrell	Lerida	Natal	San Juan City	Villa Alemana
Belo Horizonte	Embu	Les Franqueses	Navalcarnero	San Lorenzo de El Escorial	Villalbilla
Berlin	Estambul	Libertad	Neiva	San Sebastián de los Reyes	Villanueva de la Cañada
Big	Ferrol	Liepaja	Netzahualcoyotl	San Celoní	Villanueva de la Torre
Bilbao	Figueres	Lima	Niterói	Sant Cugat del Vallés	Villanueva del Pardillo
Boadilla del Monte	Filadelfia	Limbiate	Olías del Rey	Sant Joan Despí	Villavicencio
Bogotá	Florencio Varela	Lisboa	Ontígola	Sant'Angelo d'Alife	Villaviciosa de Odon
Brasília	Florianópolis	Lleida	Oporto	Santa Cruz	Varsovia
Bratislava	Fortaleza	Llombai	Osasco	Santa Cruz de Tenerife	Yebes
Brunete	Frankfurt	Lomas de Zamora	Ostrava	Santa Fé	Zafra
Bruselas	Fuenlabrada	Londres	Ovar	Santander	Zaragoza
Buenos Aires	Galapagar	Los Olivos	Oviedo	Santiago de Cali	
Burgos	Gama	Los Teques	Palmira	Santiago de Chile	
Cabanillas Del Campo	Génova	Lugo	Pamplona	Santiago de Compostela	
Cáceres	Getafe	Macapá	Panamá	Santiago de Querétaro	
Cachoeira Paulista	Gijón	Maceió	Parla	Santo André	
Cadiz	Girona	Madrid	Pasig City	Santo Domingo	
Cainta	Glasgow	Majadahonda	Paterna	Santos	
Caleta de Vélez	Goiânia	Malacky	Pereira	São Bernardo do Campo	
Cali	Granada	Málaga	Pererira	São Caetano do Sul	
Camarma de Esteruelas	Granollers	Malamcho	Pilas	São Gonçalo	
Campina Grande	Guadalajara	Manama	Pinto	São José de Mipibu	
Campinas	Guaratinguetá	Mandaluyong City	Planaltina	São José dos Campos	
Caracas	Guarulhos	Manila	Poblete		

Valoración de la encuesta

Como la opinión de los ciudadanos es muy importante, en Indra hemos decidido escucharlos y realizar una encuesta para conocer su opinión acerca de los servicios que les ofrece su ciudad y sus ideas para mejorarlos.

Algunos de los temas sobre los que hemos preguntado son: tiempo empleado hasta el trabajo, percepción de seguridad en la ciudad, valoración de la respuesta ante emergencias, calidad del servicio sanitario, nivel de sostenibilidad, e-Administración y limpieza.

En cuanto a la opinión a nivel mundial, de una encuesta donde han participado más de 2000 personas de 234 ciudades diferentes, podemos concluir que en general los servicios aprueban justo, siendo la percepción de seguridad el mejor valorado (con un 6,1) y la sostenibilidad y e-Administración los peores (con un 5,2).

En general, los continentes donde mejor percepción de calidad de servicios hay es en Europa y Asia frente a África y América (mayoritariamente Latam), donde sacan peor valoración en todos los servicios valorados.

Pasando a analizar ciudades concretas (hemos escogido algunas de las más representativas), nos gustaría destacar que:

Bogotá tiene una valoración superior del nivel de sostenibilidad respecto de la media, pero emplean más de una hora hasta llegar al centro de trabajo. Creemos que el TransMilenio ha sido un gran avance, pero se tiene que seguir trabajando en el reto de mejorar la movilidad.

En **Sao Paulo**, al igual que en Bogotá, uno de los grandes retos es la movilidad, pues la gente emplea unos 63 minutos para llegar al trabajo. En general la valoración de los servicios es muy negativa, siendo los mejor valorados la respuesta ante emergencias y la limpieza con un 3'8 y el peor valorado la sanidad con un 2'9.

Málaga destaca por ser una buena ciudad donde vivir, teniendo la mayoría de los servicios valorados por encima de la media a nivel mundial y sólo limpieza y sostenibilidad por debajo de la media. En este sentido, la participación de Málaga en el proyecto Ciudad2020 de i+d servirá para mejorar la sostenibilidad.

Madrid, al igual que **Málaga**, tiene la mayoría de los servicios mejor valorados que la media y sólo limpieza y sostenibilidad sacan peor nota. Uno de los puntos fuertes a destacar es la valoración de la respuesta ante emergencias (con un 7). El proyectos del CISEM (Centro Integrado de Seguridad y Emergencias) seguramente ha contribuido a una nota tan alta.

Santiago de Chile saca muy buena puntuación en comparación con otros de Latam (donde en general los servicios están peor valorados). El único servicio valorado por debajo de la media mundial es el nivel de sostenibilidad, sólo con una décima por debajo. La calidad del servicio sanitario, la e-Administración y la limpieza de la ciudad están valoradas casi un punto por encima de la media mundial. De hecho, en 2012 las Naciones Unidas hicieron una encuesta sobre e-Government y Chile encabezaba el ranking latinoamericano y se situaba en el puesto 39 a nivel mundial.

Valoración de la encuesta

Roma es una de las ciudades europeas que nos ha sorprendido. Está por debajo de la media a nivel mundial en todas las valoraciones, siendo los peor valorados la e-Administración y la limpieza con un 3'5. Y el tiempo empleado hasta llegar al trabajo también está por encima de la media mundial (50 minutos). Creemos que una plataforma urbana que integra la información de toda la ciudad ayudaría a mejorar la calidad de los servicios a nivel global.

Rio de Janeiro también suspende en todos los servicios, siendo la sanidad el factor peor valorado (con un 3) y la limpieza el mejor (con un 4'3). Sorprende la baja percepción en respuestas ante emergencias porque desde el 2011 cuenta con un centro integrado de control.

En Quezon City sorprende la alta puntuación en sostenibilidad (un punto por encima de la media mundial) y la baja puntuación en e-Administración (un 3'9). La alta puntuación en sostenibilidad se debe a que en 2009 el gobierno publicó una ordenanza para que todos los nuevos edificios se construyeran siguiendo unos estándares de "green infrastructure" en diseño y construcción.

En **México DF** todos los servicios públicos también están valorados por debajo de la media mundial. Siendo respuesta ante emergencias, servicio sanitario y limpieza los peor valorados (con un 4'2) y sostenibilidad el mejor con un 4'9. Creemos que una ciudad tan grande debería disponer de una plataforma urbana que integrara toda la información de la ciudad.

Lisboa tiene todos los servicios valorados por encima de la media mundial, se puede considerar una buena ciudad para vivir. Destaca la percepción de seguridad con un 7'5 como servicio mejor valorado y la e-Administración con un 5'5 como servicio peor valorado (media mundial de 5'2). Creemos que la ciudad debería hacer esfuerzo en materia de Administración electrónica.

Medellín es una de las ciudades de Latam mejor valoradas. Tiene todos los servicios puntuados igual o por encima de la media mundial, siendo el nivel de sostenibilidad el mejor valorado (con un 7'8) y la percepción de seguridad el peor valorado, igual que la media mundial con un 6'1. Es la única ciudad de Latam de la encuesta con un tiempo para llegar al lugar de trabajo inferior a la media mundial. Esto se debe a la implantación de tecnología inteligente para la gestión del tráfico y el transporte.

Barcelona también es una ciudad con todos los servicios valorados por encima de la media mundial. Destaca la percepción de seguridad como factor mejor valorado (con un 7'2) y la e-Administración como el peor valorado (con un 5'7). Para mejorar aún más la calidad de los servicios prestados, Barcelona está implantando una plataforma urbana que integre la información de todos los servicios y permita una gestión transversal.

Valoración de los usuarios y sus aportaciones

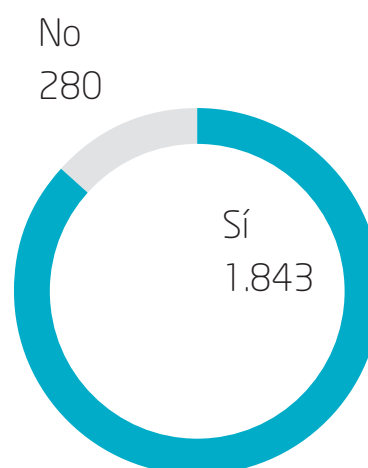
Medio de transporte

Coche o moto:	1.135
Bus, metro y/o tren:	795
A pie:	78
Coche/ moto y transporte público:	51
Bici y/o otro:	29
Coche o transporte público:	22
Taxi y/o otro:	9
A pie o coche:	3
Trabajo desde casa:	1

Ideas para mejorar la movilidad

- Disminuir los coches buscando aparcamiento
- Disminuir retraso de los autobuses y aumentar frecuencia
- Mejorar la sincronización de los semáforos
- Potenciar teletrabajo
- Hacer la ciudad más bike-friendly
- Compartir transporte
- Apuesta por la intermodalidad público-privada
- Apps colaborativas para advertir de atascos, accidentes, etc
- Facilitar la comprensión de las líneas de bus

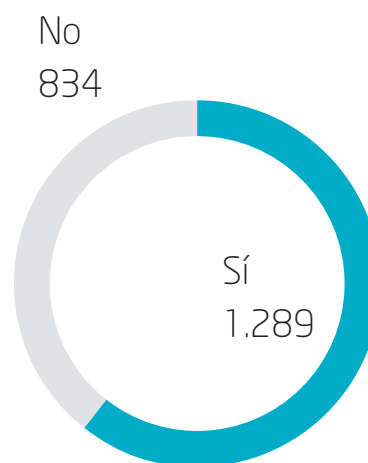
Tomas medidas para el ahorro de consumo de energía



Ideas para mejorar la eficiencia energética

- Potenciar energías renovables
- Sistemas de premio para incentivar la eficiencia, que cada ciudadano pudiera conocer su consumo diario
- Cambiar alumbrado público por LED y sensorización
- Recoger el agua de lluvia para riego
- Apostar por edificios autosuficientes
- Fomentar vehículos eléctricos facilitando los puntos de carga
- Potenciar las Smart grid

Usa e-Administración



Ideas para mejorar e-Administración

- Campañas ciudadanas de concienciación y capacitación
- Más accesible y más intuitiva al ciudadano
- Tarjeta y carpeta ciudadana
- Disponer de un buen soporte telefónico gratuito
- Trámites con beneficio por hacerlos online
- Tener las páginas siempre actualizadas
- Facilitar los pagos en línea
- Ampliar el catálogo de trámites online
- Mayor fluidez de documentos

Valoración de los usuarios y sus aportaciones

Ideas para una ciudad más segura

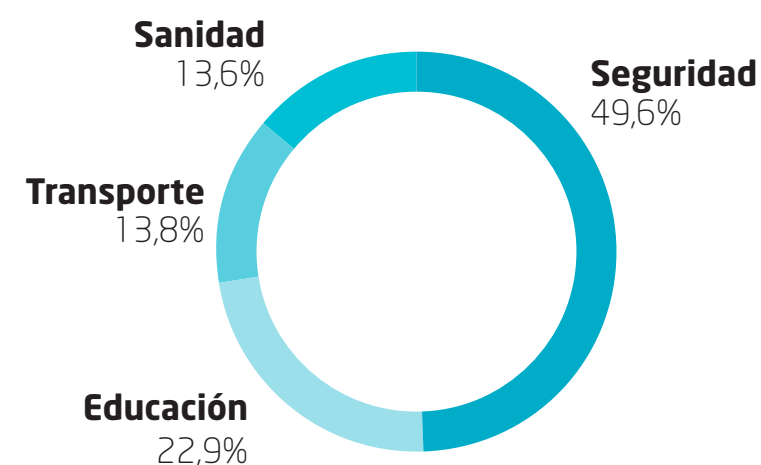
- Vigilancia por cámaras
- Concienciación ciudadana
- Mejorar iluminación en algunas calles
- Más presencia policial
- Reducir desigualdades sociales
- Penas más duras
- Fomentar empleo y cultura
- Mejorar la respuesta ante emergencias
- Facilitar avisos o emergencias con app móvil

Ideas para mejorar la sanidad

- Disminuir tiempos de espera con listas de centros integradas
- Mejorar servicio de recogida de residuos en algunas zonas problemáticas y el saneamiento
- Agilizar trámites logísticos entre hospitales y ambulancias
- Potenciar un estilo de vida saludable entre la población y otros programas de sensibilización ciudadana
- Mejorar sistemas de información y adecuarse a la demanda de forma dinámica
- Potenciar la tele-medicina
- Tarjeta sanitaria con toda la información del paciente
- Penalizar al paciente cuando no acuda a la cita médica
- Mejor equipamiento en los hospitales
- Evaluación periódica de la actividad de los hospitales y más transparencia

Ideas para mejorar la educación

- Dar más medios de apoyo al profesorado
- Evaluar a profesores y centros y publicar los resultados
- Aplicar teleformación a algunos colectivos
- Creación de sistemas interactivos para el aprendizaje
- Tener en cuenta la diversidad de capacidades a la hora de impartir la materia
- Más bibliotecas públicas
- Aumentar gasto en educación
- Aumentar la conectividad a Internet y mayor acceso a las TIC
- Cambiar el sistema educativo y que no haya tantas reformas
- Implementar programas internacionales e idiomas en temprana edad

**Resultados
globales****Tiempo empleado** hasta
el trabajo (en minutos)**46**Percepción de la
seguridad en tu ciudad**6,1**Valoración de la respuesta
ante **emergencias****5,8**Calidad del
servicio sanitario**5,6**Percepción
de **sostenibilidad****5,2****e-Administración**
en tu ciudad**5,2****Limpieza**
en tu ciudad**5,4**Principal criterio
para seleccionar
una ciudad
en la que vivir

Valoración media por continentes



	Tiempo empleado hasta el trabajo (en minutos)	Percepción de la seguridad en tu ciudad	Valoración de la respuesta ante emergencias
África	58,75 ▼	4,13 ▼	3,50 ▼
América	57,69	4,51	4,47
Asia	54,10	5,98	5,55
Europa	38,07 ▲	7,05 ▲	6,72 ▲
Total general	45,83	6,06	5,84

	Calidad del servicio sanitario	Cómo valorarías el nivel de sostenibilidad en tu ciudad?	e-Administración en tu ciudad	Limpieza en tu ciudad
África	4,88	4,38 ▼	3,13 ▼	3,88 ▼
América	4,40 ▼	4,78	4,22	4,90
Asia	5,71	6,29 ▲	4,60	5,48
Europa	6,49 ▲	5,39	5,54 ▲	5,75 ▲
Total general	5,68	5,18	5,02	5,42

Valoración por ciudades

Ciudad

A Coruña

Superficie: 38 km²
Población: 0,25 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

14 ▲

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

7,5 ▲

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

6,1 ▲

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

6,7 ▲

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

5,2 ▲

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

5,1 ▼

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

6,0 ▲

Media mundial 5,4



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

29 ▲

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

7,2 ▲

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

6,4 ▲

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

6,4 ▲

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

5,8 ▲

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

5,7 ▲

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

5,9 ▲

Media mundial 5,4

Ciudad
Bogotá

Superficie: 1.587 km²
Población: 6,7 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

65 ▼

Media mundial **46**

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

4,7 ▼

Media mundial **6,1**

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

4,7 ▼

Media mundial **5,8**

Calidad del
servicio sanitario

5,6 =

Media mundial **5,6**

Percepción
de **sostenibilidad**

5,5 ▲

Media mundial **5,2**

e-Administración
en tu ciudad

4,8 ▼

Media mundial **5,2**

Limpieza
en tu ciudad

5,3 ▼

Media mundial **5,4**

Ciudad
Buenos Aires

Superficie: 203 km²
Población: 2,9 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

64 ▼

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

4,1 ▼

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

5,4 ▼

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

5,2 ▼

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

4,6 ▼

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

5,6 ▼

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

4,3 ▼

Media mundial 5,4

Ciudad
Lisboa

Superficie: 84,8 km²
Población: 0,5 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

24 ▲

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

7,5 ▲

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

6,6 ▲

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

5,8 ▲

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

6,1 ▲

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

5,5 ▲

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

5,8 ▲

Media mundial 5,4



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

24 ▲

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

6,7 ▲

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

6,2 ▲

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

6,2 ▲

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

4,9 ▼

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

5,3 ▲

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

4,5 ▼

Media mundial 5,4

Ciudad
Madrid

Superficie: 395 km²
Población: 4,3 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

42 ▲

Media mundial **46**

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

6,9 ▲

Media mundial **6,1**

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

7,0 ▲

Media mundial **5,8**

Calidad del
servicio sanitario

6,6 ▲

Media mundial **5,6**

Cómo valorarías el nivel
de **sostenibilidad** en tu ciudad?

4,9 ▼

Media mundial **5,2**

e-Administración
en tu ciudad

5,8 ▲

Media mundial **5,2**

Limpieza
en tu ciudad

5,4 ▼

Media mundial **5,4**

Ciudad

MedellínSuperficie: 380,6 km²
Población: 2,2 millones**Tiempo empleado** hasta
el trabajo (en minutos)**42** ▲Media mundial **46**Percepción de la
seguridad en tu ciudad**6,1** ▲Media mundial **6,1**Valoración de la respuesta
ante **emergencias****6,8** ▲Media mundial **5,8**Calidad del
servicio sanitario**7,3** ▲Media mundial **5,6**Percepción
de **sostenibilidad****7,8** ▲Media mundial **5,2****e-Administración**
en tu ciudad**7,5** ▲Media mundial **5,2****Limpieza**
en tu ciudad**7,2** ▲Media mundial **5,4**

Ciudad

México DFSuperficie: 1.485 km²
Población: 8,8 millones**Tiempo empleado** hasta
el trabajo (en minutos)**65** ▼Media mundial **46**Percepción de la
seguridad en tu ciudad**4,8** ▼Media mundial **6,1**Valoración de la respuesta
ante **emergencias****4,2** ▼Media mundial **5,8**Calidad del
servicio sanitario**4,2** ▼Media mundial **5,6**Percepción
de **sostenibilidad****4,9** ▼Media mundial **5,2****e-Administración**
en tu ciudad**4,5** ▼Media mundial **5,2****Limpieza**
en tu ciudad**4,2** ▼Media mundial **5,4**



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

50 ▼

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

5,9 ▼

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

5,5 ▼

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

5,6 ▲

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

6,2 ▲

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

3,9 ▼

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

4,9 ▼

Media mundial 5,4

Ciudad

Rio de Janeiro

Superficie: 1.260 km²
Población: 6,3 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

55 ▼

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

3,9 ▼

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

3,9 ▼

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

3,0 ▼

Media mundial 5,6

Percepción
de **sostenibilidad**

3,8 ▼

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

3,4 ▼

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

4,3 ▼

Media mundial 5,4

Ciudad

**Rivas
Vaciamadrid**

Superficie: 67 km²
Población: 0,075 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

40 ▲

Media mundial **46**

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

7,4 ▲

Media mundial **6,1**

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

6,4 ▲

Media mundial **5,8**

Calidad del
servicio sanitario

5,3 ▼

Media mundial **5,6**

Percepción
de **sostenibilidad**

7,4 ▲

Media mundial **5,2**

e-Administración
en tu ciudad

7,1 ▲

Media mundial **5,2**

Limpieza
en tu ciudad

7,8 ▲

Media mundial **5,4**

Ciudad

Roma

Superficie: 1.285 km²
Población: 2,7 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

50 ▼

Media mundial **46**

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

5,0 ▼

Media mundial **6,1**

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

4,7 ▼

Media mundial **5,8**

Calidad del
servicio sanitario

5,1 ▼

Media mundial **5,6**

Percepción
de **sostenibilidad**

4,3 ▼

Media mundial **5,2**

e-Administración
en tu ciudad

3,5 ▼

Media mundial **5,2**

Limpieza
en tu ciudad

3,5 ▼

Media mundial **5,4**

Ciudad

Santiago de Chile

Superficie: 641 km²
Población: 6,1 millones



Tiempo empleado hasta
el trabajo (en minutos)

51 ▼

Media mundial 46

Percepción de la
seguridad en tu ciudad

6,6 ▲

Media mundial 6,1

Valoración de la respuesta
ante **emergencias**

5,8 ▲

Media mundial 5,8

Calidad del
servicio sanitario

6,3 ▲

Media mundial 5,6

Cómo valorarías el nivel
de **sostenibilidad** en tu ciudad?

5,1 ▼

Media mundial 5,2

e-Administración
en tu ciudad

6,1 ▲

Media mundial 5,2

Limpieza
en tu ciudad

6,4 ▲

Media mundial 5,4

Ciudad

São PauloSuperficie: 1.523 km²
Población: 11,3 millones**Tiempo empleado** hasta
el trabajo (en minutos)**63** ▼Media mundial **46**Percepción de la
seguridad en tu ciudad**3,4** ▼Media mundial **6,1**Valoración de la respuesta
ante **emergencias****3,8** ▼Media mundial **5,8**Calidad del
servicio sanitario**2,9** ▼Media mundial **5,6**Percepción
de **sostenibilidad****3,7** ▼Media mundial **5,2****e-Administración**
en tu ciudad**3,2** ▼Media mundial **5,2****Limpieza**
en tu ciudad**3,8** ▼Media mundial **5,4**

Gracias

Sobre la muestra

Total
encuestados:
2123



Hombres: 68%



Mujeres: 32%

Situación familiar:

Vives con tu pareja con hijos	42%
Soltero/a	28%
Vives con tu pareja sin hijos	21%
Otros	5%
Soltero/a con hijos	4%

Distribución por edades:

Menos de 18 años	0,14%
18-25	7,91%
26-35	37,02%
36-45	33,11%
46-55	17,62%
56-65	4,10%
Mas de 65 años	0,09%

Encuesta realizada de forma voluntaria, online, a nivel mundial durante el mes de abril y mayo de 2014.