



# Encuesta de Calidad de Vida Urbana

Resultados 2015

Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos

# Ficha técnica del estudio

<b>Objetivo del estudio</b>	Conocer la percepción sobre la calidad de vida de los habitantes de las áreas urbanas de ciudades sobre los 20.000 habitantes de Chile, a fin de indagar sobre la calidad del espacio público, la infraestructura y los servicios.
<b>Tipo de Estudio</b>	Entrevistas individuales <b>cara a cara</b> , modalidad Tablet.
<b>Universo</b>	<b>Población de 15 años y más</b> (urbana) residente en 100 comunas escogidas a lo largo de todo el país (se excluye Isla de Pascua, Juan Fernández y Antártica).
<b>Cobertura del Universo</b>	Toda la población del país.
<b>Diseño Muestral</b>	<b>Probabilístico - estratificado por conglomerados en tres etapas:</b> Unidad de Muestreo Primaria (UMP) : Manzana/Entidad Unidad de Muestreo Secundaria (UMS): Vivienda Unidad de Muestreo Terciaria (UMT): Persona de 15 y más
<b>Tamaño Muestral</b>	<b>8.463 entrevistados</b> , $\pm 1,7\%$ considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto del diseño estimado de 1.15%
<b>Fecha de Terreno</b>	12 de Enero a 30 de abril 2015.
<b>Instrumento</b>	Cuestionario estructurado.

# Tipos de Ciudades y Comunas

## INTERMEDIA MENOR

- Ancud - Angol - Castro - Cauquenes - Constitución - Coyhaique - Illapel - La Unión - Lautaro - Limache - Linares - Los Andes - Melipilla - Ovalle - Paine - Rengo - San Carlos - San Felipe - San Fernando - Santa Cruz - Talagante - Vallenar\* - Victoria - Villarrica

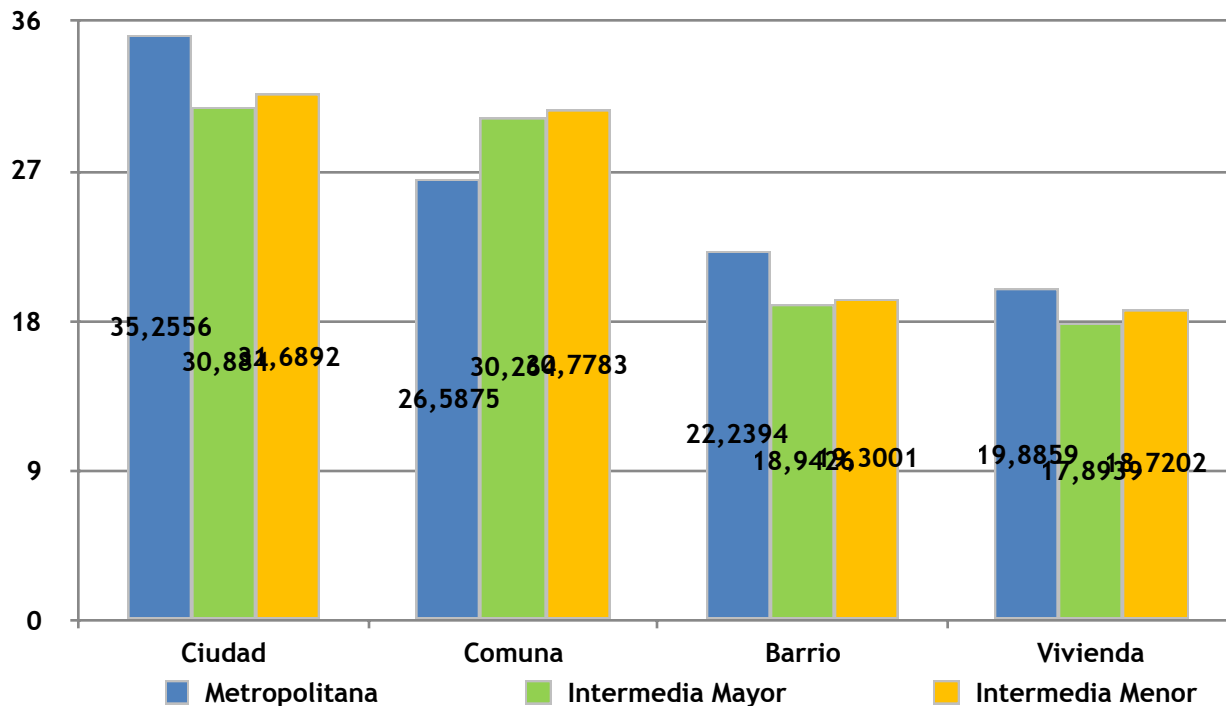
## INTERMEDIA MAYOR

- Antofagasta - Arica - Calama - Chillán - Copiapó\* - Curicó - Iquique - Alto Hospicio - La Serena - Coquimbo - Los Ángeles - Osorno - Puerto Montt - Puerto Varas - Punta Arenas - Quillota - Rancagua - San Antonio - Talca - Temuco - Valdivia

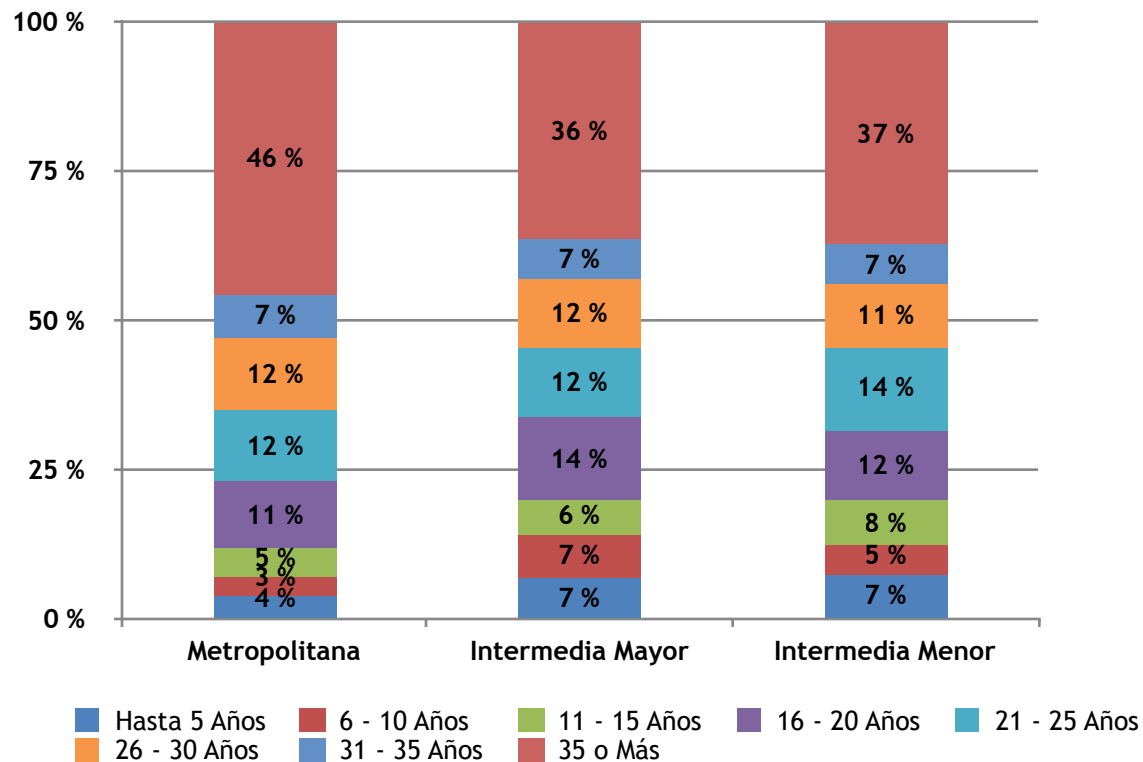
## METROPOLITANA

- Santiago Metropolitano - Concepción Metropolitano - Valparaíso Metropolitano

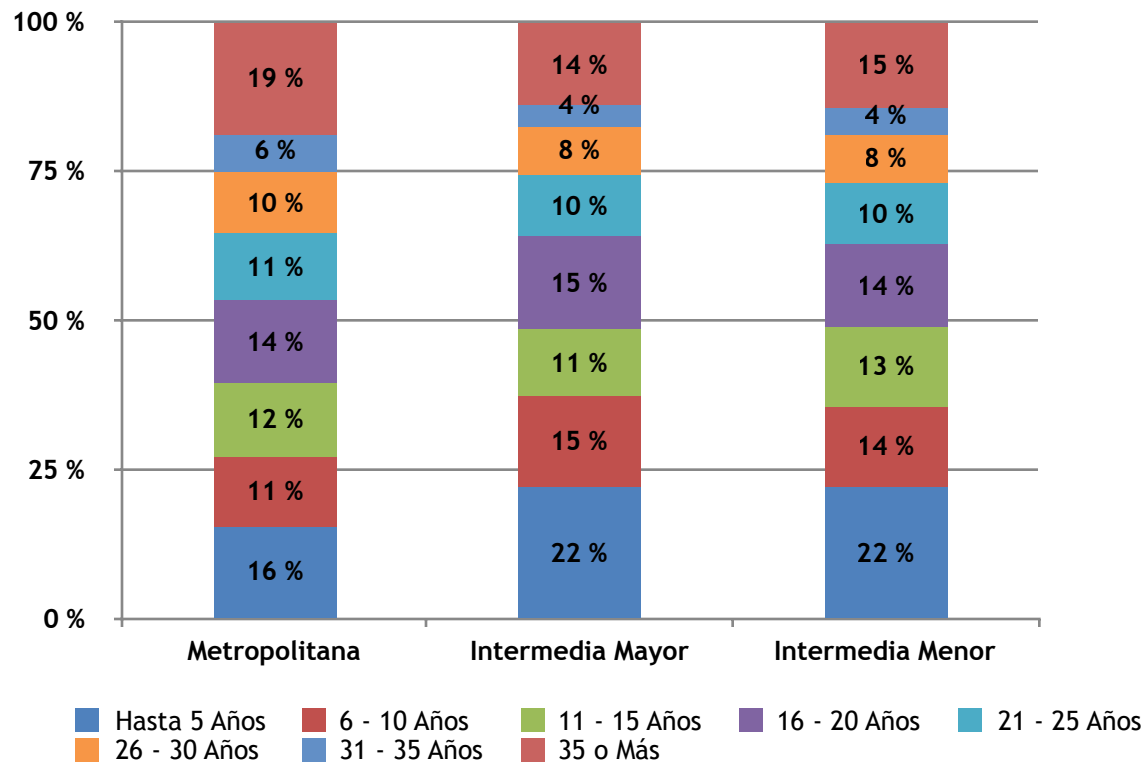
# ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita? ...Promedio en años



# ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita? EN SU CIUDAD



# ¿Desde hace cuánto tiempo usted habita? BARRIO



# CONTENIDO

## RESULTADOS POR DIMENSIÓN:

Evaluación y uso del entorno urbano

Evaluación y percepción de la vivienda

Medios de transporte y tiempo de desplazamiento

Evaluación de la imagen del barrio

Participación en organizaciones ciudadanas y en obras de mejoramiento urbano

Satisfacción y expectativas con la vivienda, el barrio y la ciudad

# EVALUACIÓN Y USO DEL ENTORNO URBANO



# ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su CIUDAD?

Más del 50% de las personas afirma estar satisfecho respecto a aspectos como la Belleza y Entretención de su ciudad. En tanto los aspectos que presentan mayor insatisfacción son Seguridad y Tranquilidad (40% y 35% de insatisfacción, respectivamente).

# ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su CIUDAD?

En las ciudades Metropolitanas es menor la proporción de personas que declara estar satisfecho con la seguridad y tranquilidad de su ciudad versus lo declarado por las ciudades Intermedia Mayor y Menor, en estas últimas en general los porcentajes de satisfacción con los aspectos consultados son superiores.

# ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO?

Más del 70% indica estar satisfecho con la convivencia con sus vecinos y la conectividad con el resto de la ciudad. Por otro lado, se observa que más del 30% está insatisfecho con la seguridad y limpieza de sus barrios.

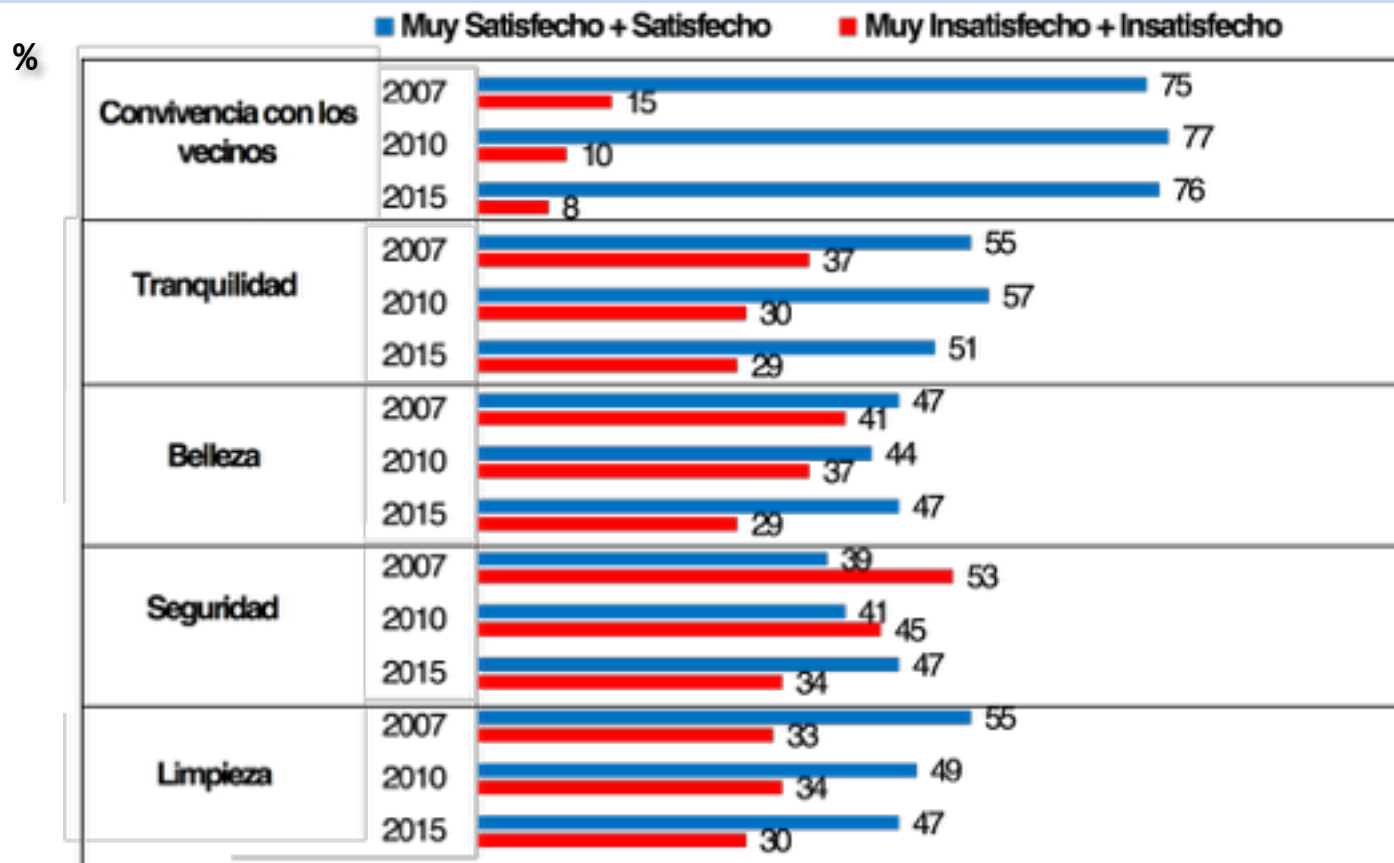
# ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO?

Por Tipo de Ciudad  
Satisfecho

Porcentaje de respuesta “Muy Satisfecho +

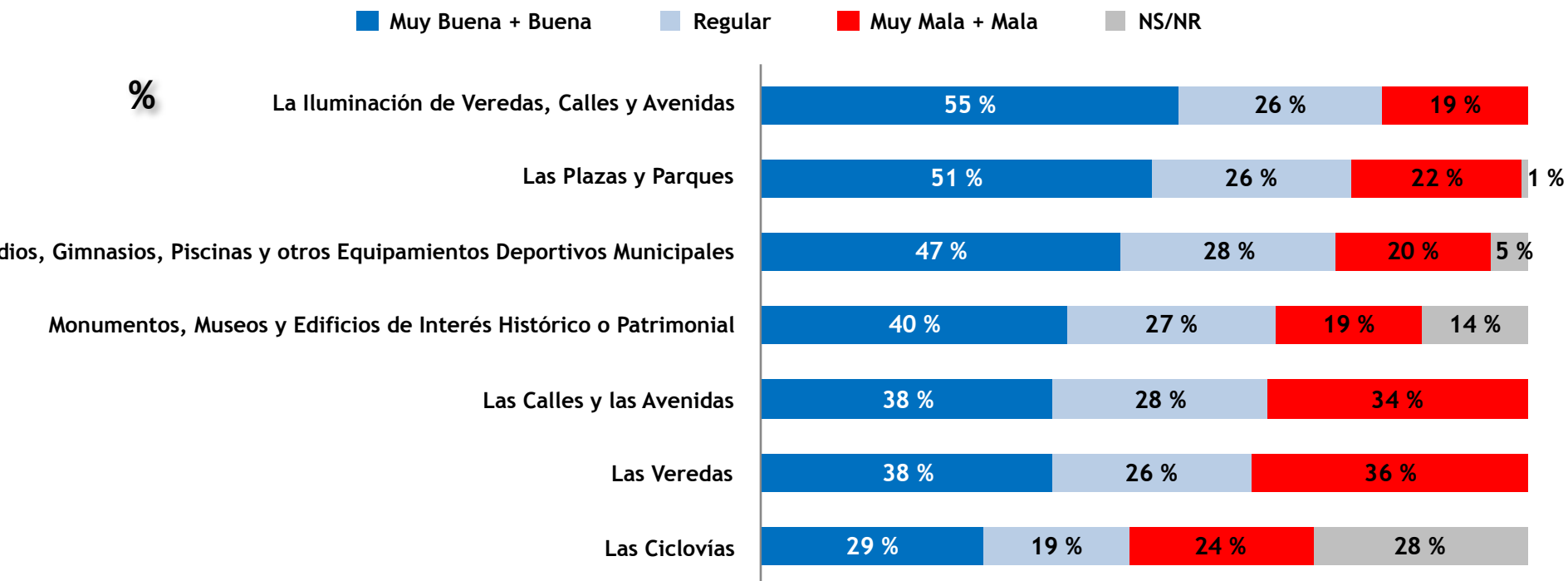
Las ciudades Intermedia Mayor y Menor declaran estar más satisfechos que las ciudades metropolitanas respecto a Seguridad, Tranquilidad, Belleza y Entretención. Las ciudades intermedias menores evalúan más positivamente la conectividad con el resto de la ciudad.

# ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO?



Se observa una disminución en la satisfacción referida a tranquilidad y limpieza, en relación a lo declarado en las versiones anteriores del presente estudio.

# ¿Cómo evalúa la calidad de los siguientes aspectos de su COMUNA?



En la evaluación de la infraestructura de su comuna, se observa aproximadamente que 5 de cada 10 personas otorga buena evaluación a la iluminación de las Veredas y Calles, así como a las plazas y parques. Las evaluaciones más deficientes corresponden a las ciclovías, veredas, calles y avenidas (31%, 36% y 34%, respectivamente).

# ¿Cómo evalúa la calidad de los siguientes aspectos de su COMUNA?

## Por Tipo de Ciudad

Satisfecho + Satisfecho

Porcentaje de respuesta “Muy

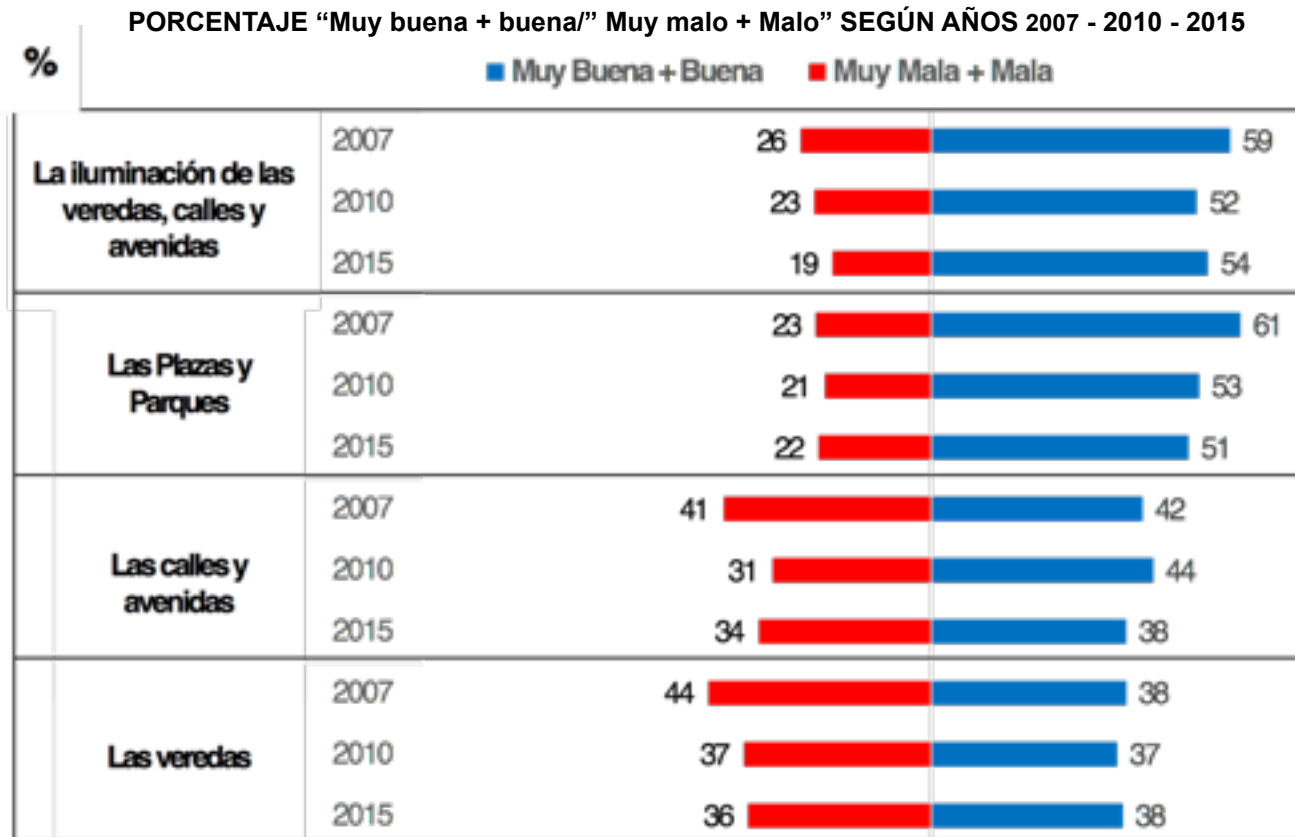
Estadios, Gimnasios, Piscinas y otros equipamientos...

Monumentos, Museos y Edificios de Interés

La iluminación de plazas y parques, así como la iluminación de las veredas y calles es mejor evaluada en ciudades Metropolitanas e Intermedia Menor que las Intermedia Mayor. Así también, es mayor la proporción de las personas de ciudades Intermedia Mayor que evaluar mejor la calidad de las ciclovías respecto de lo declarado por las ciudades Metropolitanas.

# ANÁLISIS COMPARADO: ECVU 2007 - 2010 - 2015

## ¿Cómo evalúa la calidad de los siguientes aspectos de su COMUNA?



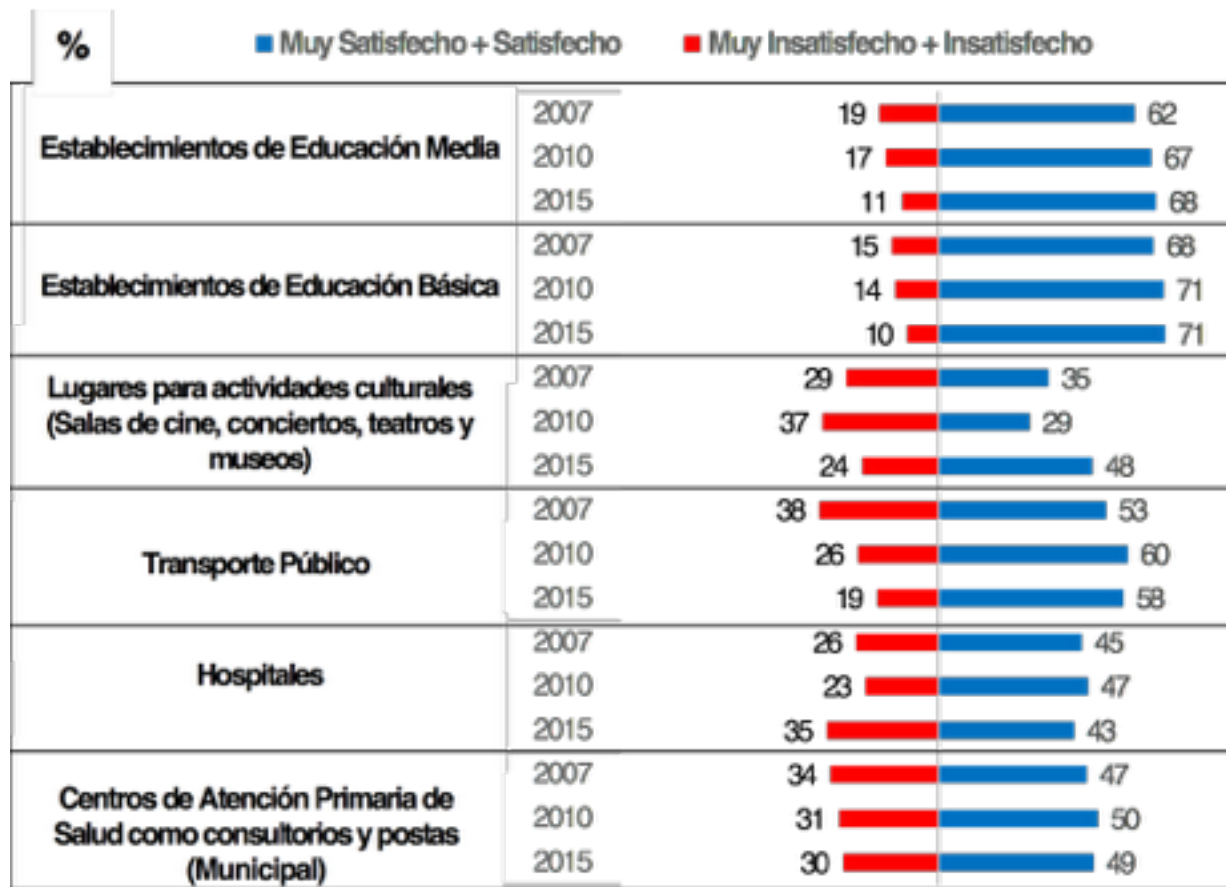
Al comparar los resultados por año, se observa una baja en la evaluación referida a los parques y plazas y las calles y avenidas. En tanto aumenta la satisfacción con la iluminación y veredas respecto a la última medición.



# ¿Cómo se siente Ud. con los siguientes servicios e infraestructura de su COMUNA?

Se observa mayor satisfacción respecto de los establecimientos de comercio menor, supermercados y establecimiento de educación básica presentes en la comuna, con más del 70%. de Muy Satisfecho/Satisfecho. En tanto, hay mayor insatisfacción respecto de la Vigilancia policial y los Hospitales (44% y 35%, respectivamente).

## ¿Cómo se siente Ud. con los siguientes servicios e infraestructura de su COMUNA: muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?

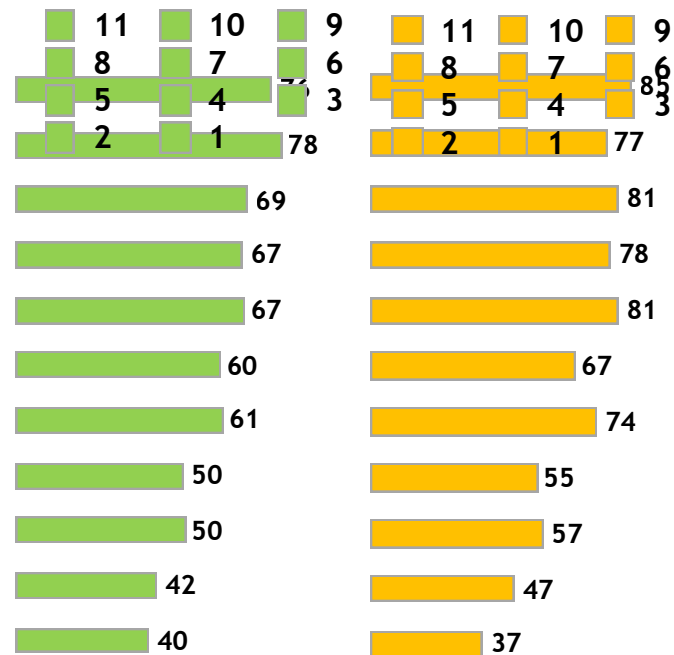


\*Se toman las variables que se han mantenido en los dos estudios anteriores. -\*\*La redacción del ítem fue levemente modificada en la versión 2015.

# ¿Cómo se siente Ud. con los siguientes servicios e infraestructura de su COMUNA?

## Por Tipo de Ciudad Satisfecho

### Porcentaje de respuesta "Muy Satisfecho + Satisfecho"



Al observar los resultados por tipo de ciudad, se observa que las ciudades Intermedia Menor están más satisfechos que las intermedia mayor y metropolitana respecto a servicios de la comuna. Hay coincidencia en los tres tipos de ciudad en las bajas evaluaciones a vigilancia policial.

¿Considera que los siguientes problemas no existen, son nada graves, poco graves, graves o son muy graves en su COMUNA?

Se percibe como “muy grave + grave” los problemas referentes a los perros vagos en las calles y las calles y avenidas en mal estado y veredas en mal estado (63%, 46% y 50%, respectivamente).

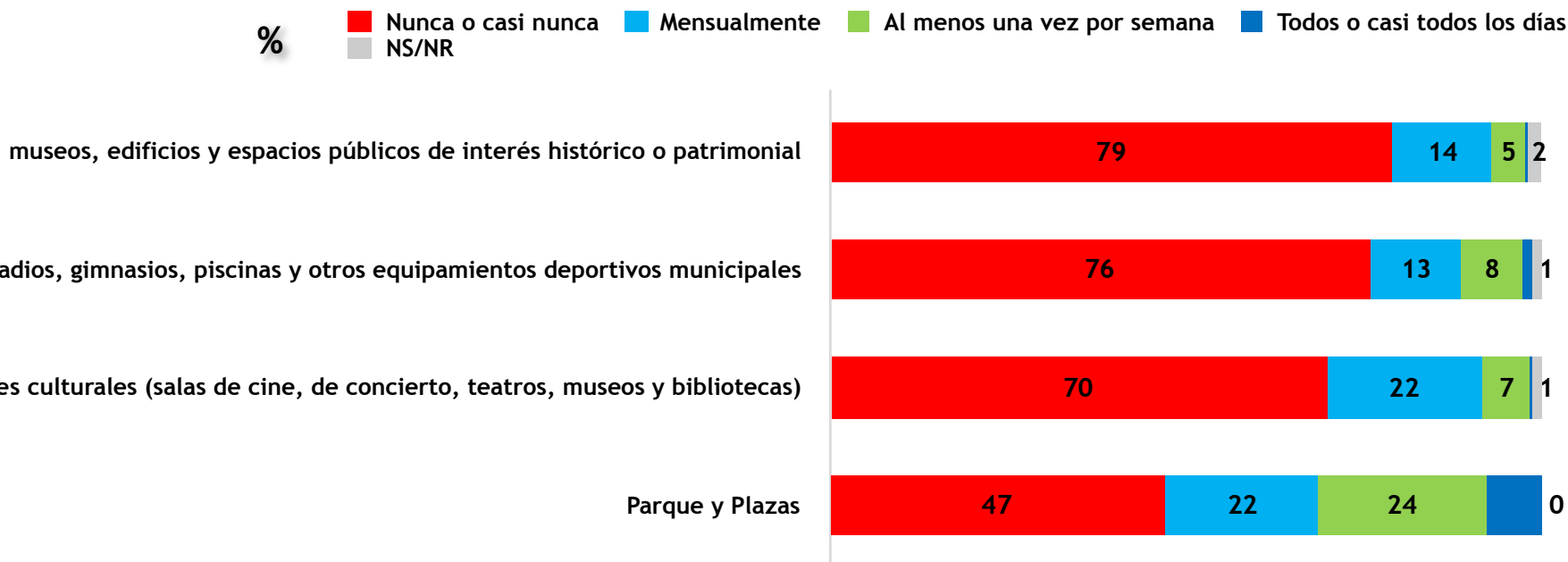
¿Considera que los siguientes problemas no existen, son nada graves, poco graves, graves o son muy graves en su COMUNA?

**Por Tipo de Ciudad**  
**Grave + Grave”**

**“Porcentaje de respuesta Muy**

Para los tres tipos de ciudades se percibe como “muy grave o grave”, los problemas referentes a los perros vagos en las calles, así como veredas en mal estado , y calles y avenidas en mal estado. Las inundaciones son percibidas como más graves en ciudades metropolitanas , en tanto la congestión vehicular tiene porcentajes similares en los tres tipos de ciudades.

# ¿Con que frecuencia utiliza Ud. los siguientes establecimientos y/o servicios dentro de su COMUNA?

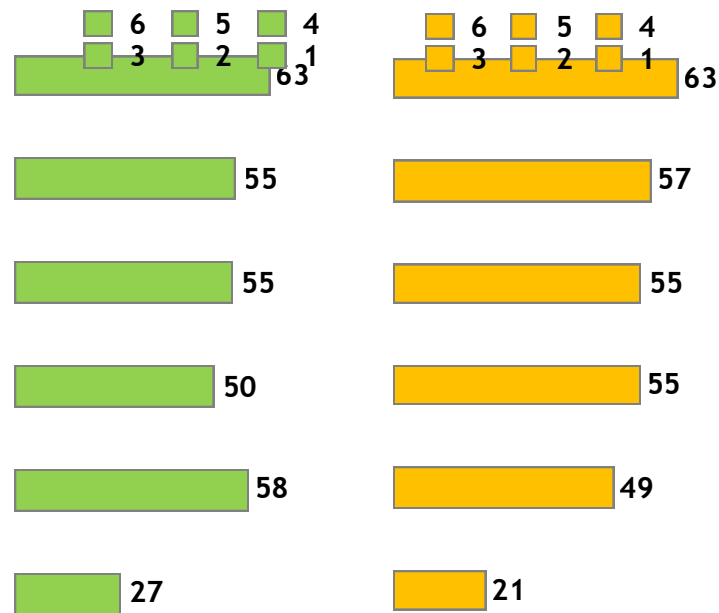


En relación al uso de establecimientos o servicios dentro de la comuna, se observa que el 70% y más declara utilizar nunca o casi nunca los monumentos, museos, edificios y espacios públicos de interés histórico, equipamientos deportivos y lugares para actividades culturales. Entre los espacios más utilizados están los Parques y plazas de la comuna.

# ¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones?

Por Tipo de Ciudad  
De acuerdo”

Porcentaje de respuesta “Muy de acuerdo +



Los habitantes de los distintos tipos de ciudades concuerdan que en las positivas evaluaciones respecto a cuidado y limpieza de espacios públicos, y las menores evaluaciones son para Veredas y espacios público no acondicionados para personas con dificultades de movilidad.

# PERCEPCIÓN DE LA VIVIENDA



¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su VIVIENDA (departamento o casa)?

Usted diría que su vivienda es ¿mejor, igual o peor que las viviendas de su entorno?

(Se excluye del cálculo del porcentaje válido la categoría No aplica)

Más del 70% de las personas afirma sentirse satisfecho con su vivienda respecto a su tamaño, calidad y sitio. Por otro lado, el 75% considera que su vivienda está en igualdad de condiciones respecto de las viviendas a su alrededor

## MEDIOS DE TRANSPORTE Y TIEMPO DE DESPLAZAMIENTO

# ¿Cuántos minutos USTED demora a...?

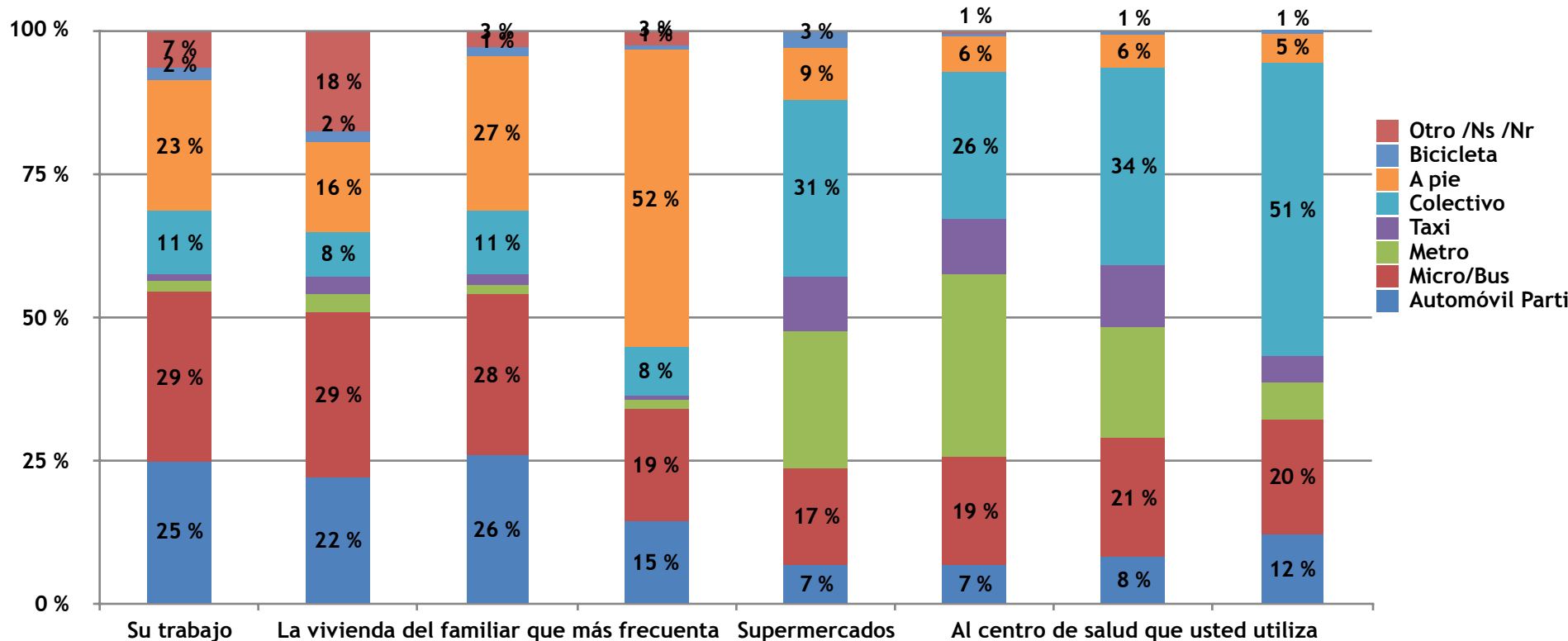
Por Tipo de Ciudad  
minutos”

“Promedio de

ACTIVIDAD	Metropolitana	Intermedia Mayor	Intermedia Menor
Su trabajo	41	27	26
El trabajo de su cónyuge o pareja	34	26	24
La vivienda del familiar que más frecuenta	29	21	18
Centro comercial y malls	22	20	17
Supermercados	13	15	14
Su lugar de estudios o el lugar de estudios de su hijo(a) menor	25	19	23
Al centro de salud que usted utiliza	17	16	16
Al paradero o lugar donde usted toma el transporte público	5	6	5

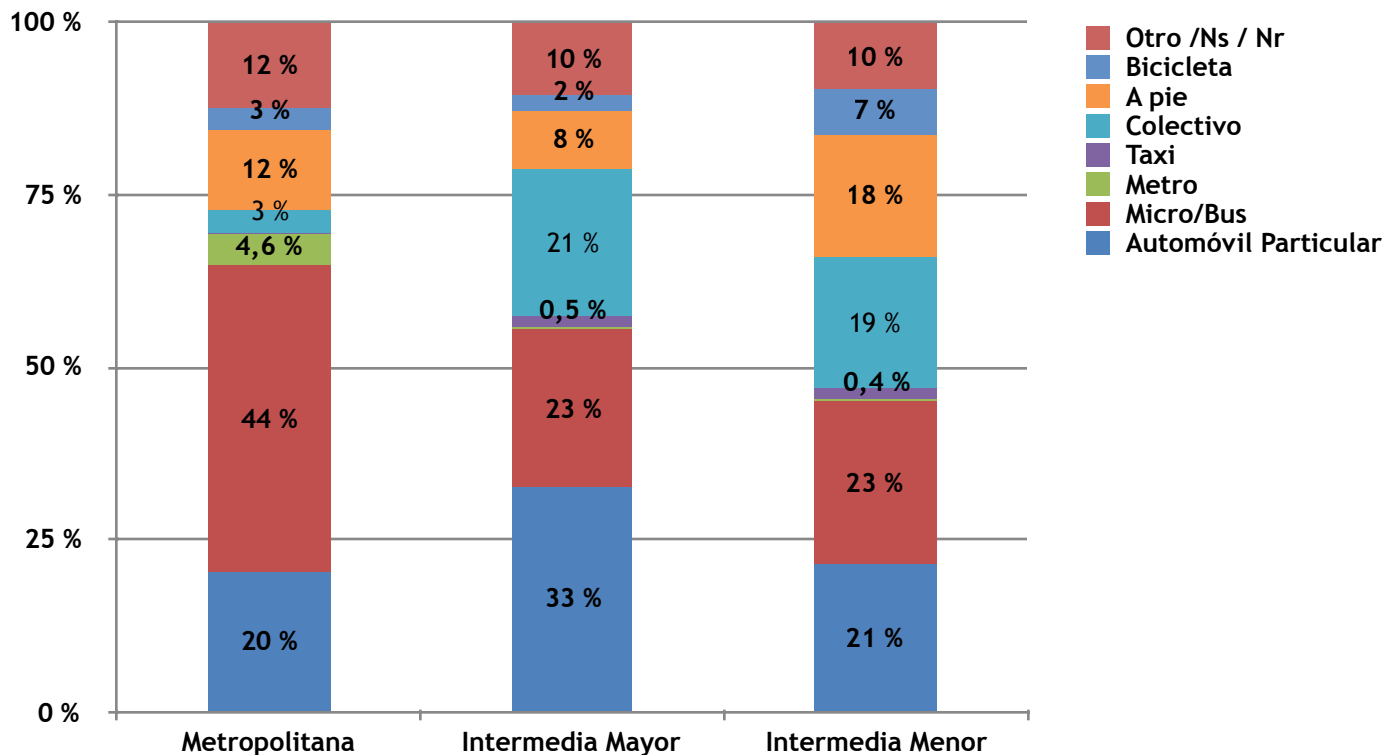
Los tiempos de traslados hacia el trabajo, son menores en las ciudades intermedia menor y mayor (inferior a 30 minutos) respecto de lo observado en las ciudades metropolitanas.

# ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir a...?



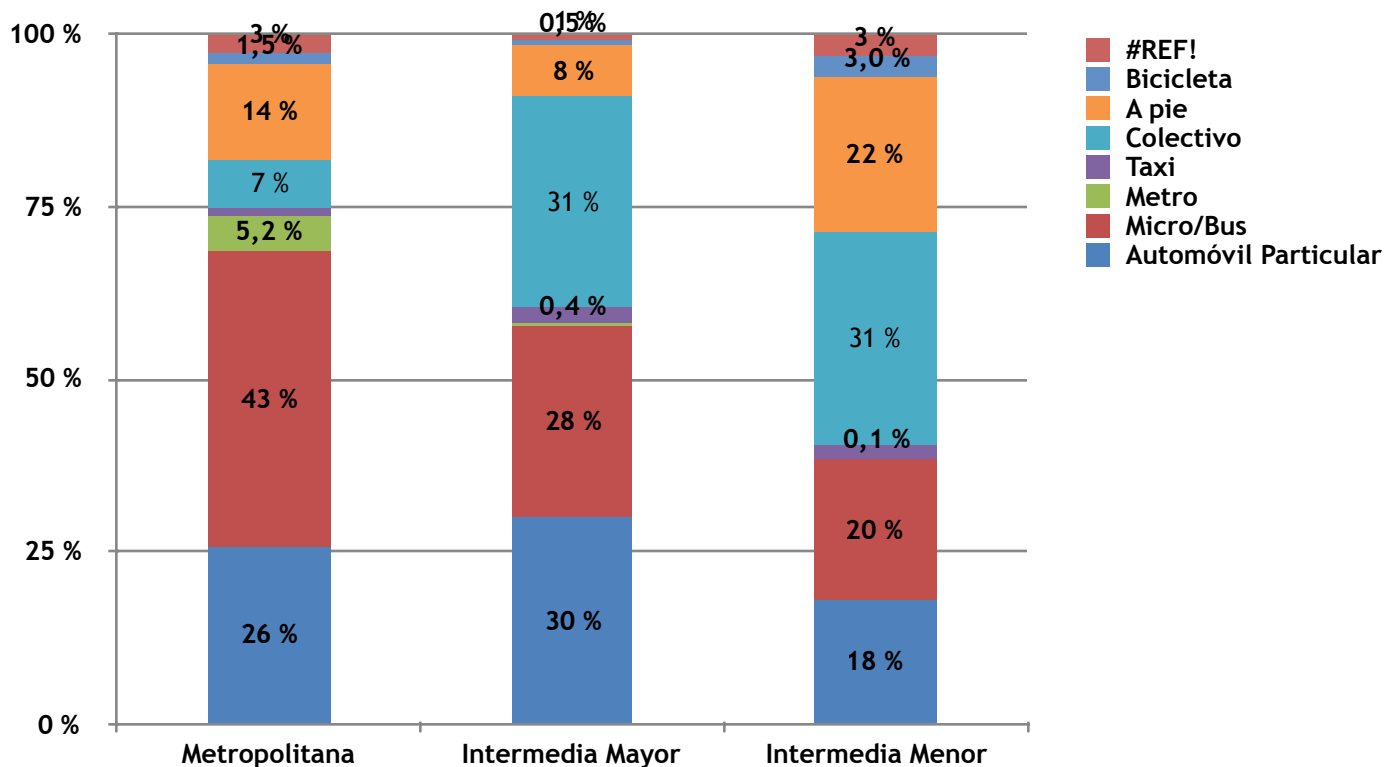
# ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir al Trabajo?

## Por Tipo de Ciudad



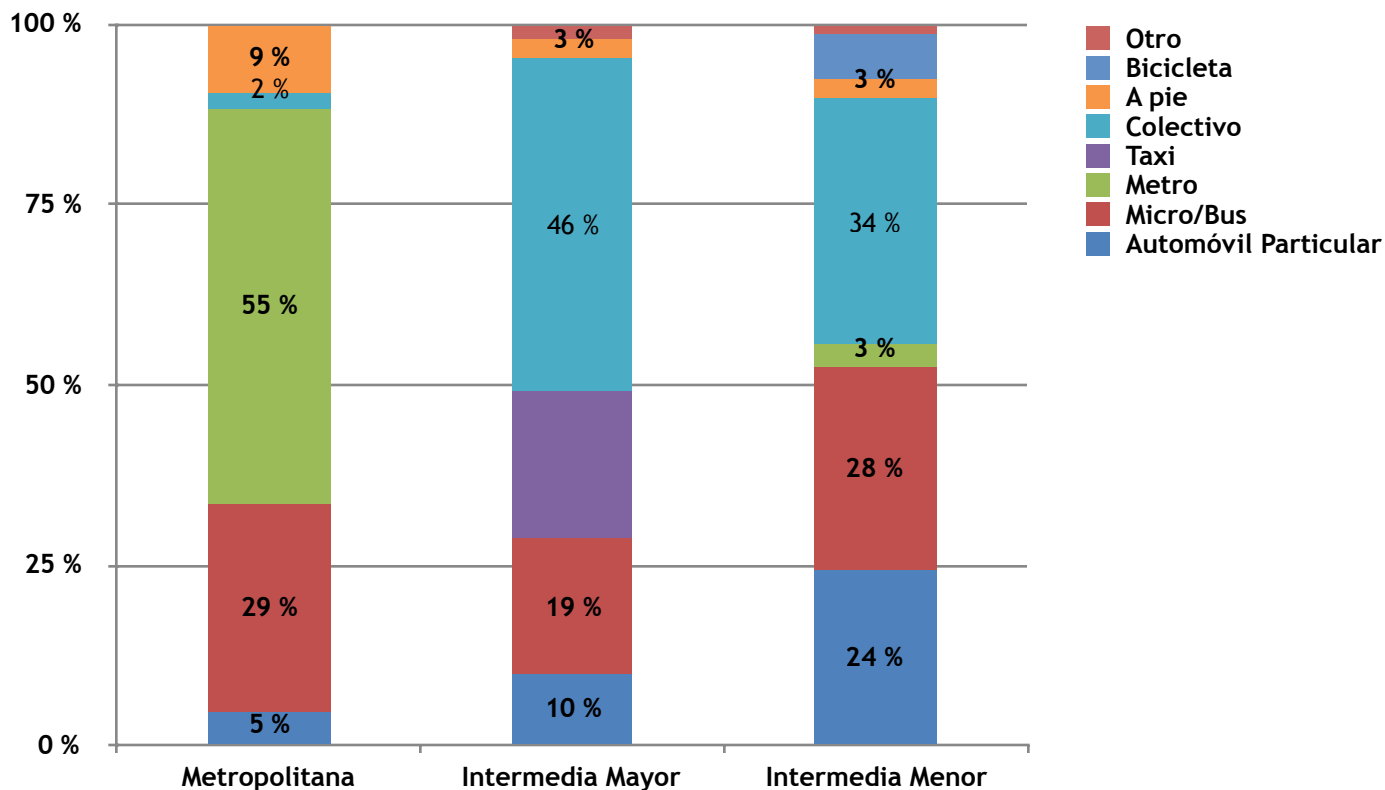
# ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir al Centro Comercial o Mall?

## Por Tipo de Ciudad



# ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para ir al lugar de estudios o estudios de su hija/o?

## Por Tipo de Ciudad



# EVALUACIÓN DE LA IMAGEN DEL BARRIO



# En relación a las siguientes obras y situaciones urbanas, ¿Usted piensa que TIENEN un impacto POSITIVO o NEGATIVO a la calidad de vida de su COMUNA?

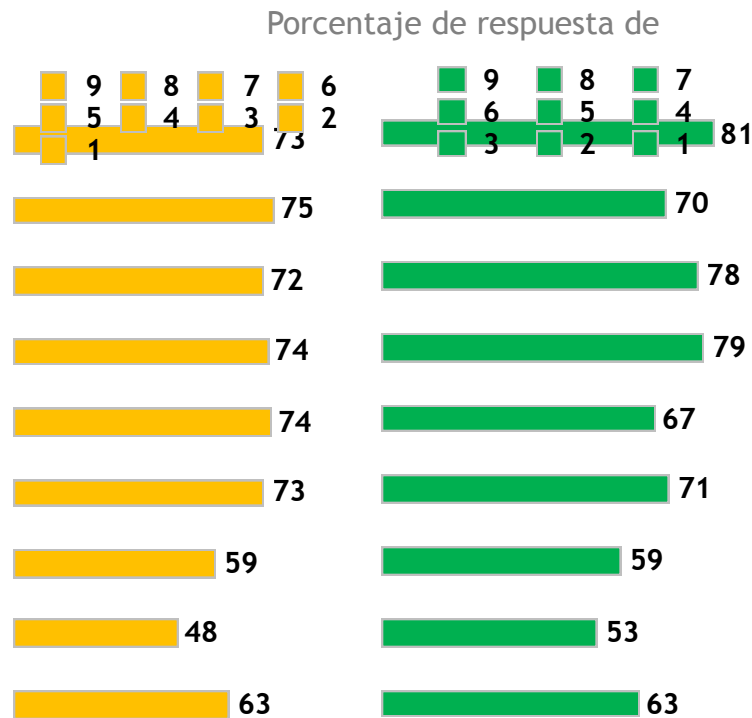
%

Se observa que sobre el 50% de las personas, manifiesta como positivo el impacto que tienen los mercados y ferias, presencia de turistas, malls, supermercados, grandes tiendas, proyectos de vivienda social, autopistas urbanas y estadios. Respecto al impacto negativo, se percibe mayormente así a los proyectos de edificios en altura (37%, respectivamente).

33

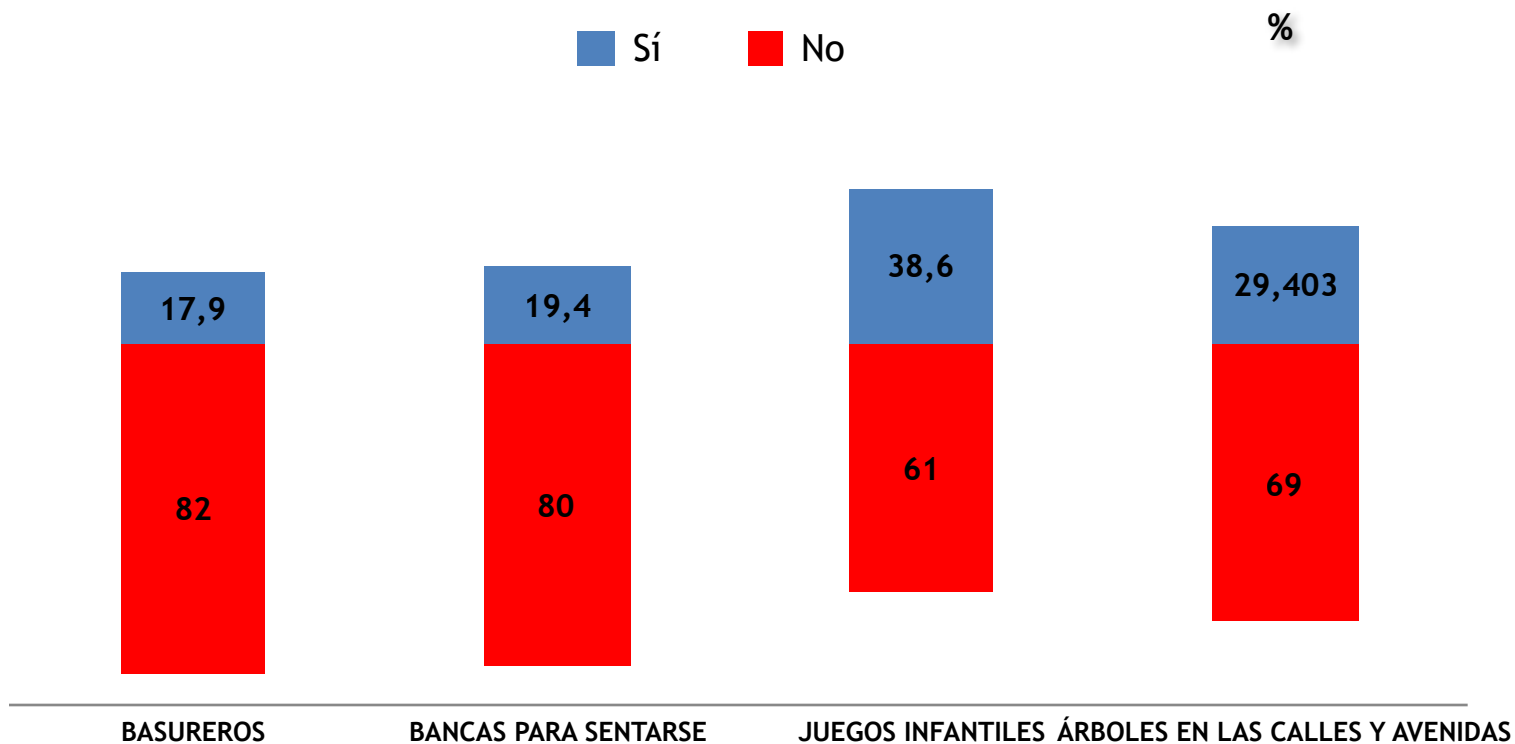
# En relación a las siguientes obras y situaciones urbanas, ¿Usted piensa que TIENEN un impacto POSITIVO en la calidad de vida de su COMUNA?

## Por Tipo de Ciudad "Positivo"



Es mayor la proporción de habitantes de las ciudades Intermedia Menor y Mayor que otorgan como aspectos positivos las obras y situaciones urbanas, versus lo declarado por las Metropolitanas.

# En su BARRIO, Ud. considera que hay suficientes...



# **PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES CIUDADANAS Y EN OBRAS DE MEJORAMIENTO URBANO**

¿Participa de manera activa en alguna de las siguientes organizaciones de su barrio?

%

¿Conoce los siguientes programas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo? TOTAL

%

# En relación a las obras de mejoramiento urbano...

Respecto a las obras de mejoramiento urbano, menos del 20% de las personas declara interesarse por lo que sucede con la obras de mejoramiento urbana, así como también es inferior al 10% las personas que afirman recibir información y que su opinión sea tomada en cuenta.

# SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS CON LA VIVIENDA, EL BARRIO Y LA CIUDAD

¿Qué tan satisfecho se siente usted de vivir en:

%

Del año 2007 al 2015, se observa una disminución en el nivel de “Muy satisfecho + Satisfecho”, especialmente en las ciudades Intermedia Mayor y Menor.

Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra vivienda, ¿Cuáles opciones elegiría? TOTAL

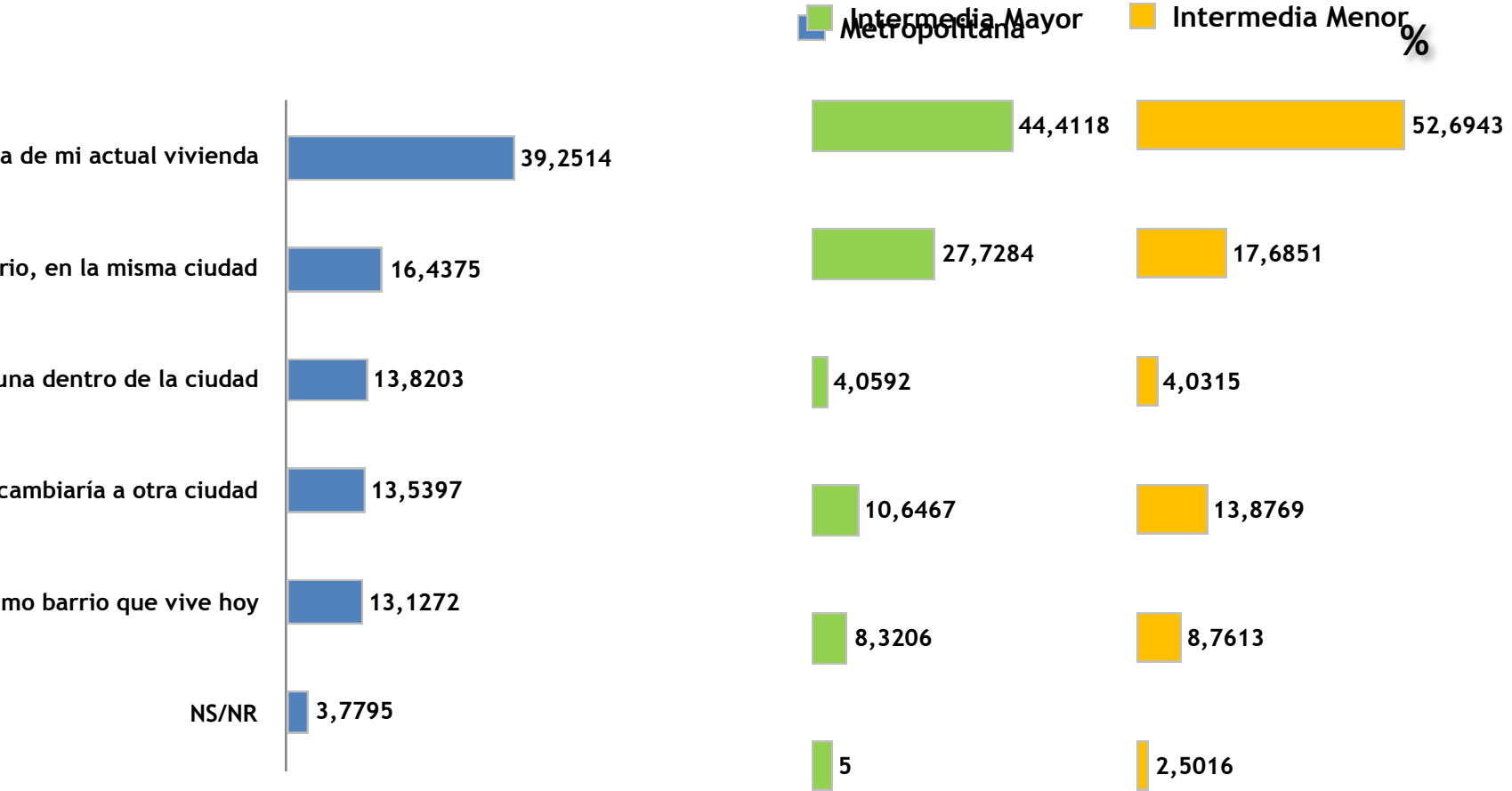
%

Sobre la posibilidad de cambiarse de vivienda, el 42% indica que no se cambiaría de su vivienda actual, seguido del 20% que manifiesta que se cambiaría a otro barrio dentro de la misma comuna.



# Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra vivienda, ¿Cuáles opciones elegiría?

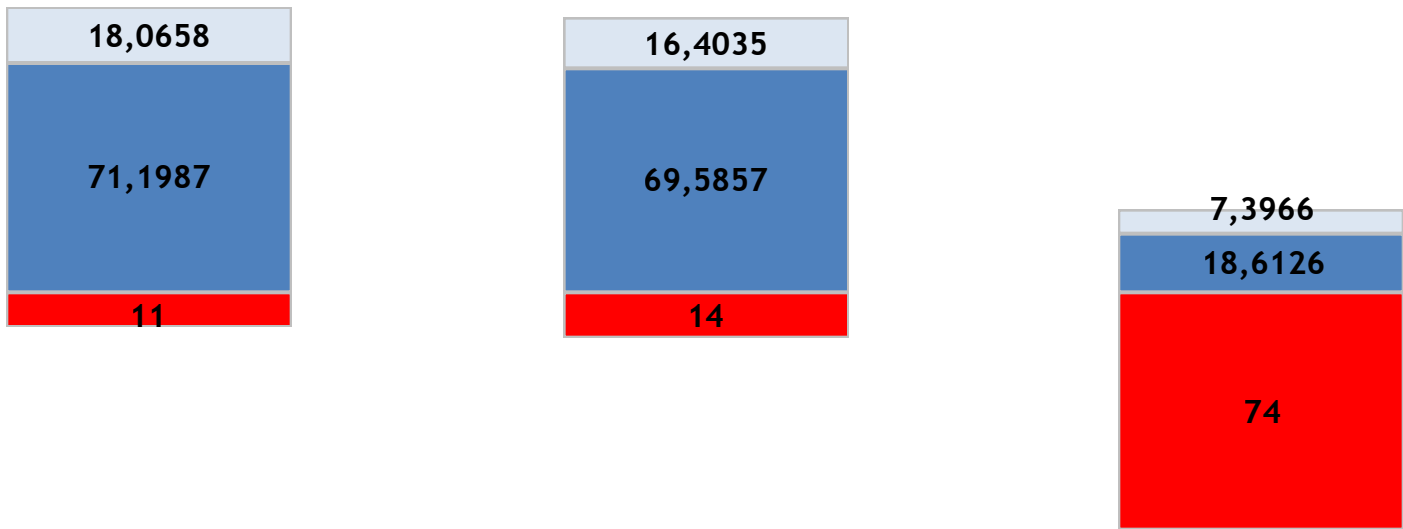
## SEGÚN TIPO DE CIUDAD



# En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está MUY DE ACUERDO, DE ACUERDO, EN DESACUERDO O MUY EN DESACUERDO?

■ Muy de Acuerdo + De Acuerdo    
 ■ Indiferente    
 ■ Muy en Desacuerdo + En Desacuerdo

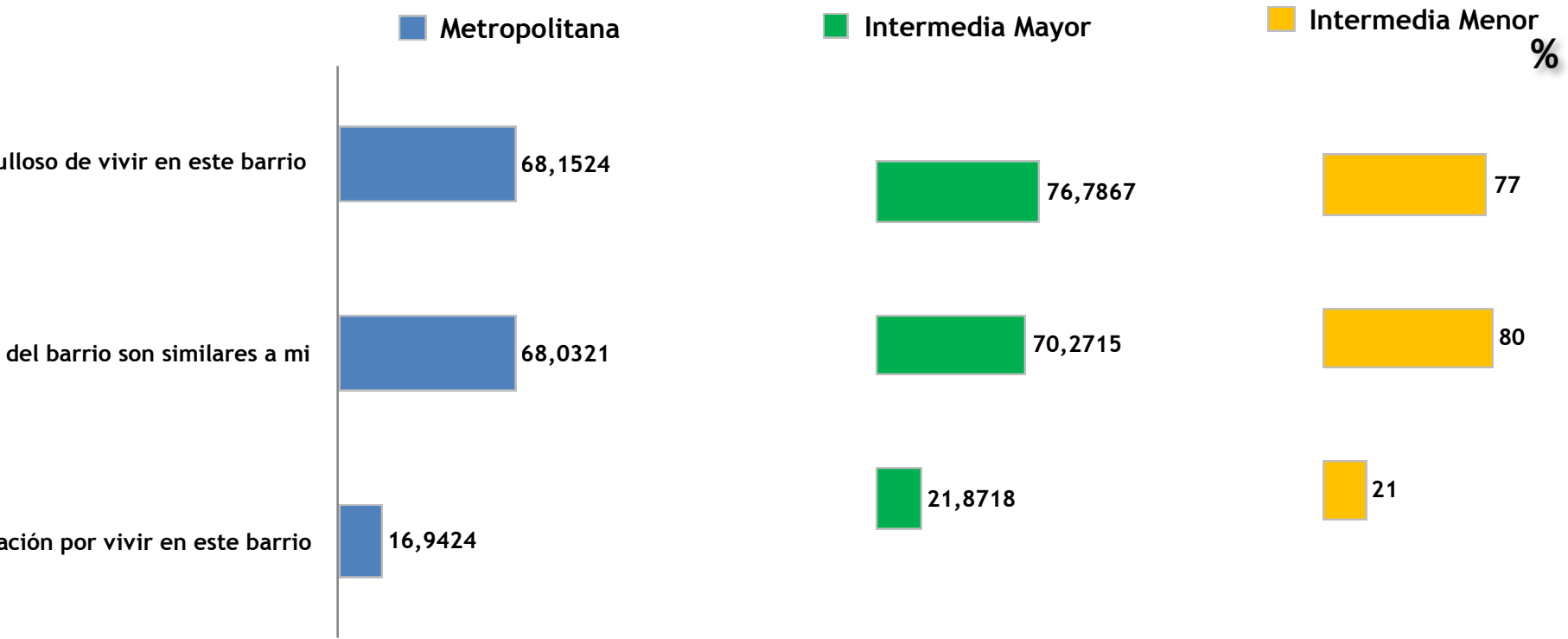
%



Me siento orgulloso de vivir en este barrio

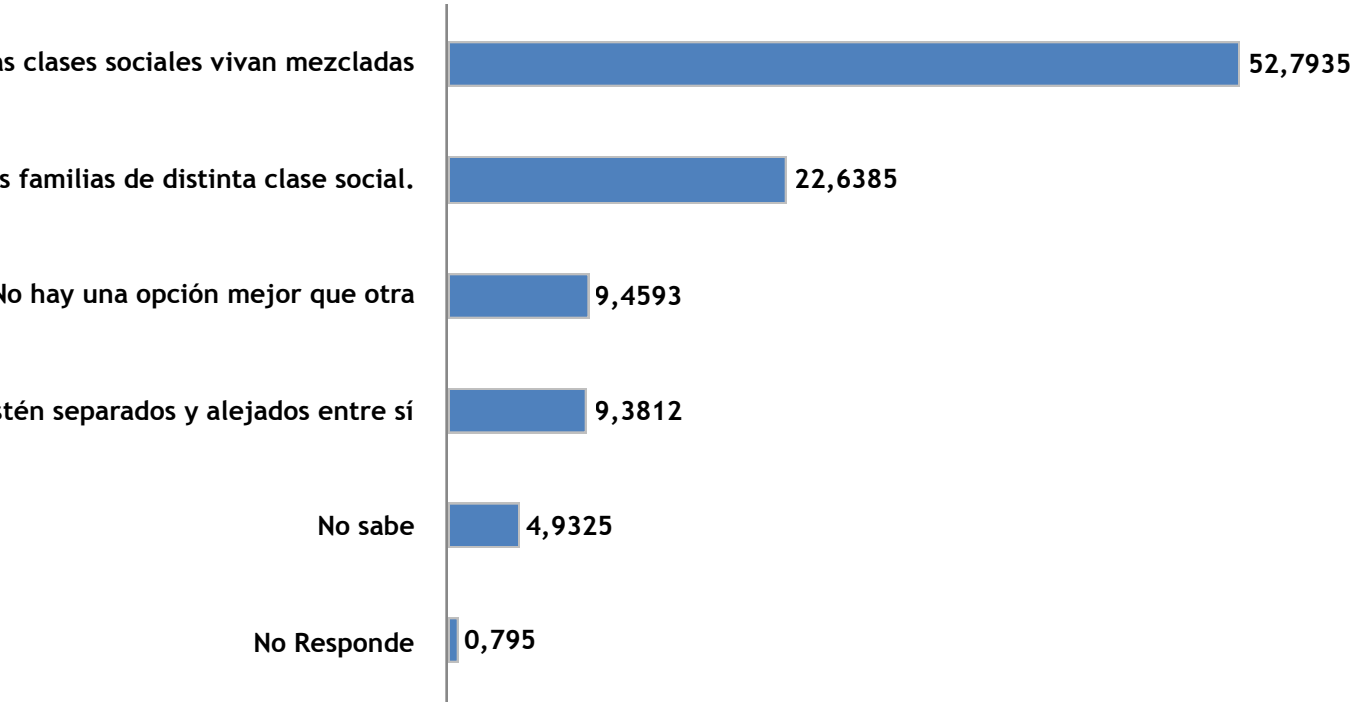
He sufrido discriminación por vivir en este barrio

# En relación a las siguientes afirmaciones, ¿Usted está MUY DE ACUERDO, DE ACUERDO, EN DESACUERDO O MUY EN DESACUERDO? SEGÚN TIPO DE CIUDAD



# Pensando en los lugares donde residen las familias en su COMUNA, ¿qué cree que es mejor?

%

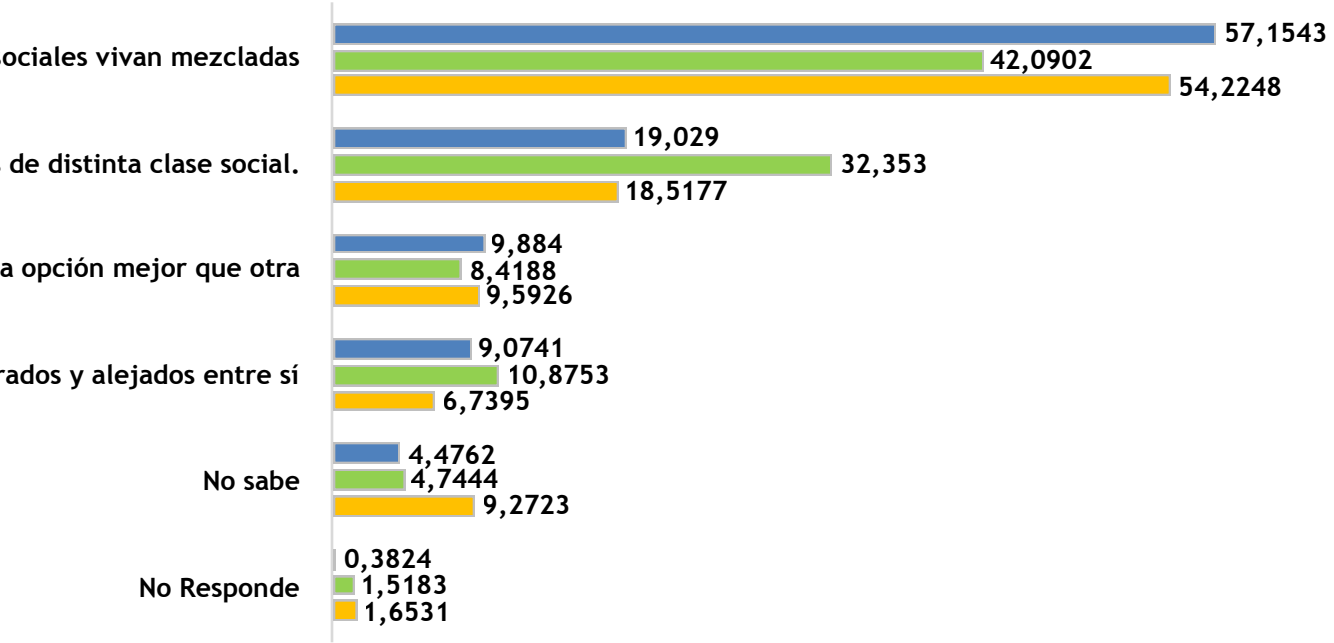


# Pensando en los lugares donde residen las familias en su COMUNA, ¿qué cree que es mejor?

## Por Tipo de Ciudad "Positivo"

Porcentaje de respuesta de %

Metropolitana Intermedia Mayor Intermedia Menor



# De los siguientes aspectos que hacen de su CIUDAD un buen lugar para vivir, ¿Cuál es el más importante para Ud.?.

De los aspectos que hacen su CIUDAD un buen lugar para vivir, más del 40% de las personas otorga mayor mención de importancia a la vivienda, seguridad, educación y salud.

# De las obras y actividades que se mencionan a continuación ¿Cuál es la más necesaria para su BARRIO (PRIMER LUGAR) ? ¿Y en SEGUNDO LUGAR? ¿Y en TERCER LUGAR?

Suma de Menciones 300%
42
43
41
37
37
36
24
19
10
7
4
2
0

Sobre lo mismo, pero respecto a su BARRIO, mas del 40% de las personas afirma como importante para su Barrio, el mejoramiento de las viviendas, la limpieza de las calles, veredas y espacios públicos y la iluminación de las calles.

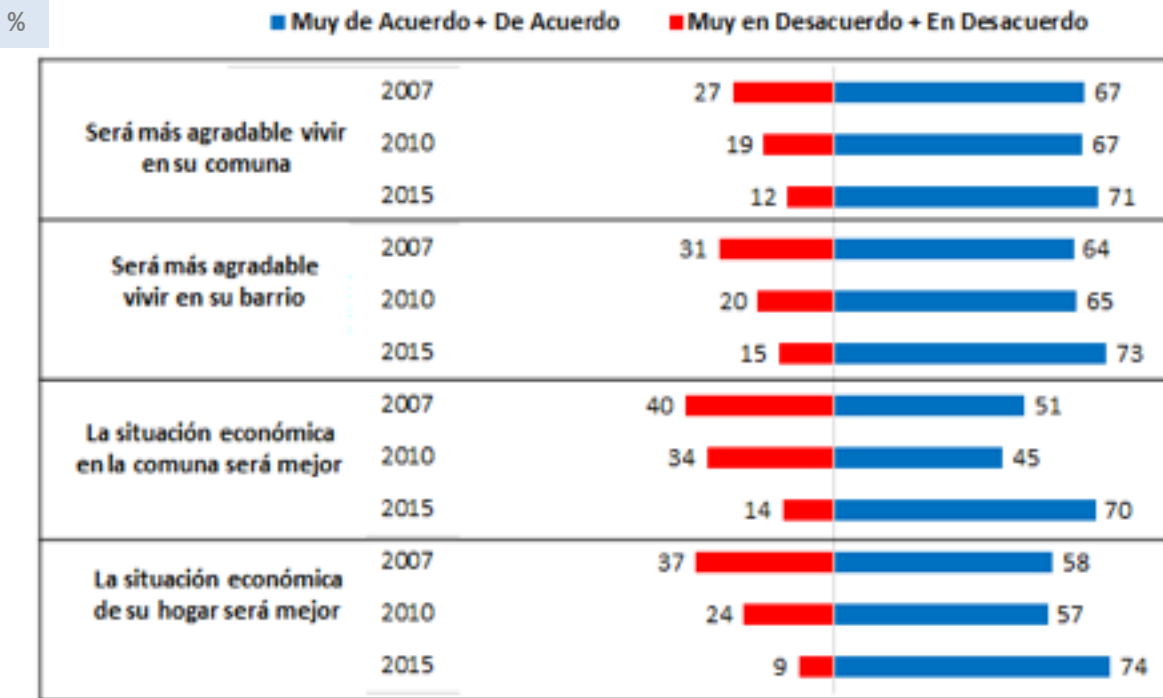
# De las obras y actividades que se mencionan a continuación ¿Cuál es la más necesaria para su BARRIO (PRIMER LUGAR) ?

PORCENTAJE DE RESPUESTA 2007 – 2010 -2015 Total de Respuestas “Primer Lugar”

Ahora bien, llama la atención al comparar los resultados por año, dado que se observa una baja porcentual respecto de la prioridad, considerándose como necesarias, que se otorga a las obras y actividades descritas.



# Pensando en los próximos 5 años, Ud. está ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? Con las siguientes afirmaciones



PORCENTAJE “Muy De acuerdo + De acuerdo/ Muy en desacuerdo + En desacuerdo” SEGÚN AÑOS 2007 – 2010 -2015.

Respecto a como ven los próximos cinco años en relación a su comuna, barrio y situación personal, mas del 70% declara estar de acuerdo con que la situación económica de su hogar y comuna será mejor, así como también será más agradable vivir en su barrio y comuna. Al realizar la comparación por años, se observa un aumento respecto de la percepción positiva de la vida en su comuna, barrio y personas en los próximos cinco años.